

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
<i>1.1 Latar Belakang</i>	1
<i>1.2 Rumusan Masalah</i>	4
<i>1.3 Tujuan Penelitian</i>	4
<i>1.4 Manfaat Penelitian</i>	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
<i>2.1 Penelitian Terdahulu</i>	5
<i>2.2 Landasan Teoritis</i>	7
<i>2.3 Landasan Konseptual</i>	9
<i>2.4 Kerangka Pemikiran</i>	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
<i>3.1 Metode Penelitian</i>	20
<i>3.2 Desain Penelitian</i>	21
<i>3.3 Key Informan dan Informan</i>	22
<i>3.4 Sumber Data</i>	23
<i>3.5 Teknik Pengumpulan Data</i>	23
<i>3.6 Keabsahan Data</i>	25
<i>3.7 Analisis Data</i>	26
BAB IV HASIL PENELITIAN	28

4.1 <i>Subjek Penelitian</i>	28
4.2 <i>Hasil Penelitian</i>	31
BAB V PEMBAHASAN	38
5.1 <i>Teori Bauran P.E.N.C.I.L.S</i>	38
5.2 <i>Strategi Digital Public Relations pada PT. Indosat Tbk</i>	62
BAB VI PENUTUP	66
6.1 <i>Kesimpulan</i>	66
6.2 <i>Saran</i>	66
DAFTAR PUSTAKA	67

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.4 Kerangka Pemikiran.....	19
Bagan 4.1.2 Struktur Organisasi.....	30

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Social engagement PT Indosat Ooredoo.....	3
Gambar 4.1. Visi Misi PT Indosat Ooredoo.....	30
Gambar 5.1 Instagram Indosat Ooredoo.....	39
Gambar 5.2 Publikasi.....	40
Gambar 5.3 LinkeIdn Indosat Ooredoo.....	40
Gambar 5.4 Publikasi LinkIdn Indosat Ooredoo.....	42
Gambar 5.5 Youtube Indosat Ooredoo.....	42
Gambar 5.6 Postingan Youtube Indosat Ooredoo.....	44
Gambar 5.7 Facebook Indosat Ooredoo.....	44
Gambar 5.8 Postingan Facebook Indosat Ooredoo.....	46
Gambar 5.9 Twiter Indosat Ooredoo.....	47
Gambar 5.10 Postingan Twitter.....	49
Gambar 5.11 Tiktok Indosat Ooredoo.....	50
Gambar 5.12 Postingan Tiktok Indosat Ooredoo.....	52
Gambar 5.13 Event Indosat Ooredoo.....	53
Gambar 5.14 Press Release PT Indosat Ooredoo.....	55
Gambar 5.15 News PT Indosat Ooredoo.....	56
Gambar 5.16 lobby and negotiation PT Indosat Ooredoo.....	58
Gambar 5.17 social responsibility PT Indosat Ooredoo.....	59